

お取引先様 各位

2019年7月吉日  
株式会社ローソンエンタテインメント  
ライブエンタメグループ 営業本部

## 消費税率変更に伴う対応に関するお知らせ

拝啓 盛夏の候、貴社いよいよご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2019年10月1日に施行される消費税率変更に伴い、弊社でのチケット販売における消費税の取り扱いおよび対応につきまして、以下の通り、ご案内申し上げます。

尚、この度の消費税率変更に対応するため、一時全てのサービスを停止させていただきます。一時停止するサービスの内容およびスケジュールにつきましては、下記に併せてご案内させていただいておりますのでご確認ください。

お取引先様並びにお客様へはご不便、ご迷惑をおかけする形となりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1) 興行チケット代金の変更対応について

旧消費税率適用日（2019年9月30日迄）と新消費税率施行日（2019年10月1日以降）にまたがって販売される興行に関しては、お取引先様のご意向に沿って金額を変更させていただきます。つきましては、新消費税率施行日より税込金額を変更（増税分を価格に転嫁）される興行がございましたら、ご委託の際にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、興行精算書につきましては、2019年9月30日（月）迄の販売と、2019年10月1日（火）以降の販売が明確に判別できるよう販売明細を作成し、対応させていただきます。

#### 2) 各種手数料等の改訂について

##### ①お取引先様向けに係わる費用

	改訂時期および対象	改訂後
発券用紙代 (原券作成代)	2019年10月1日に施行される消費税率変更に伴う 改訂はいたしません。	変更無し
興行登録料	10月以降にご委託いただいた興行	消費税率変更分に乗じた金額へ変更

##### ②お客様（チケット購入者）に係わる費用

	改訂時期および対象	改訂後
各種外手数料	2019年10月以降にチケットの発券、配送する興行	消費税率変更分に乗じた金額へ変更

### 3) 消費税率変更に伴うシステムメンテナンス（全サービス一時停止）について

消費税率切替作業実施に伴い、下記時間帯は全てのサービスを一時停止させていただきます。

システムメンテナンス日時：2019年9月30日（月）23時00分～2019年10月1日（火）6時00分（予定）

### 4) 切替期間中の運用制限について

新消費税率施行日（2019年10月1日）をまたぐ店頭決済予約は、予約時と決済時でチケット代金や各種手数料が変動することが想定されます。弊社では、該当されるお客様の混乱を避けるべく、予約受付に関して以下の制限を設けさせていただきます。

#### □受付方法による制限内容

##### ・Web/モバイルでの受付

予約受付時のお支払い方法を、クレジット決済・キャリア決済・ちょコム決済にて受付させていただきます。

※お支払い方法「店頭支払・イーコン支払・Pay-easy支払」を停止いたします。

##### ・オートアンサー（自動音声応答電話）での受付

引取期限が2019年9月30日（月）と2019年10月1日（火）をまたがる予約受付につきましては、受付を停止させていただきます。

※9月28日（土）～9月30日（月）期間中はメンテナンス音声案内が流れます。（一部特電番号除く）

##### ・店頭（Loppi）での受付

通常通り受付を実施させていただきます。

ご不明な点につきましては、弊社担当営業までお問合せください。

以上