

2019年12月吉日

お取引先様各位

株式会社ローソンエンタテインメント
ライブエンタメグループ 営業本部

年末年始の営業体制ならびに電気設備法定点検による東京本社休業に関するご案内

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、弊社年末年始の営業体制ならびに年明け2月の入居ビル電気設備法定点検に伴う東京本社休業につきまして、以下にご案内申し上げます。期間中、各お取引先様におかれましてはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 年末年始の弊社営業体制について

①予約受付（Web／アンサー）、Loppi店頭発券、電話オペレーターのお問い合わせにつきましては、年末年始も休まず営業いたします。

（※電話オペレーター対応業務につきましては、時間を短縮しご対応させていただきます。）

	2019年				2020年			
	12/28(土)	12/29(日)	12/30(月)	12/31(火)	1/1(水)	1/2(木)	1/3(金)	1/4(土)
営業時間	10:00~20:00	10:00~18:00 時間短縮営業			10:00~18:00 年始体制にて営業			10:00~18:00

※オペレーター人数減

《時間短縮営業の対象となる電話番号》

・お客様問い合わせ：0570-000-777

・オペレーター予約：0570-000-407（演劇クラシック）／0570-000-732（スポーツ）

※2020年1月1日より、オペレーター予約は、**0570-000-407** に集約させていただきます。

②東京本社、各事業所の年末年始休業日については以下の通りとさせていただきます。

	2019年				2020年				
	12/28(土)	12/29(日)	12/30(月)	12/31(火)	1/1(水)	1/2(木)	1/3(金)	1/4(土)	1/5(日)
営業体制		年末年始休業							

2. 電気設備法定点検に伴う東京本社の休業について

弊社東京本社入居ビルの電気設備法定点検実施のため、2020年2月16日（日）は入居ビルへの従業員の立ち入りができなくなります。

これに伴い、当日は**東京本社のみ終日お休み**とさせていただきます（各地区営業所は営業いたします）。

※なお、上記休業期間中に必要な業務がございましたら、弊社担当まで個別にご相談ください。

以上